



GEMEINSAM BLEIBEN WIR SICHER UND GESUND

Liebe Gäste,

seit dem 04. März 2022 gilt in Nordrhein-Westfalen die 3G-Regelung für Ihren Aufenthalt und Ihren Restaurantbesuch.

3G-Regelung für Hotel und Restaurant: **Geimpft, Genesen oder Getestet**

Wir dürfen Ihnen nur Eintritt gewähren, wenn Sie mehr als 14 Tage vollständig geimpft sind, genesen sind innerhalb des Zeitraumes von 28 Tagen bis 6 Monaten oder über einen gültigen negativ Test verfügen.

Kinder und Jugendliche bis einschließlich 17 Jahren sind von der 3G Regel ausgenommen.

Die einzelnen Regelungen für alle Bereiche finden Sie nachfolgend:

Was muss ich aufgrund des Corona-Virus im Jagdhof beachten?

Bringen Sie bitte Ihre eigenen Mund-Nasen-Schutzmasken mit, welcher bei Ihrer Anreise im Jagdhof bereits getragen werden muss und halten Sie mindestens 1,5m Abstand zu anderen Gästen. Desinfizieren Sie sich beim Betreten und Verlassen des Hotels, Spa´s, Toiletten und den Restaurants die Hände. Auf dem Zimmer, in unseren sanitären Räumen sowie an den Eingängen stehen Ihnen Desinfektionsspender zur Verfügung.

Sollten Sie sich in irgendeiner Weise krank fühlen oder Kontakt zu einer infizierten Person innerhalb der letzten vierzehn Tage gepflegt haben, bleiben Sie bitte zum Ihrem eigenen Schutz und dem Schutz Ihrer Mitmenschen zuhause.

Gibt es beim Check-In im Hotel etwas zu beachten?

In unserem Haus gilt die 3G Regelung. Bitte weisen Sie am Anreisetag nach, dass Sie seit mehr als zwei Wochen vollständig geimpft, binnen der letzten sechs Monate von Covid-19 genesen sind oder über einen gültigen negativ Test verfügen.

Der Erhalt der Schlüssel erfolgt weiterhin über unsere Rezeption, welche unsere Gäste und Rezeptions-Team über eine in durchsichtige Plexiglaswand schützt. Die Schlüssel werden vor Aushändigung entsprechend desinfiziert und auf dem Tresen abgelegt.

Muss ich im Hotel eine Mund- und Nasen-Schutzmaske zum Schutz tragen? Und in welchen Bereichen?

Für unsere Gäste besteht eine medizinische Maskenpflicht in allen öffentlichen Bereichen (Lobby, Gänge, Aufzüge, Restaurants & Bar). In unseren Jagdhof Restaurants und in der Kaminhalle können Sie an Ihrem Sitzplatz selbstverständlich auf Ihre Mund- und Nasen Schutzmaske verzichten.



Wie wird die Zimmerreinigung durchgeführt?

Selbstverständlich wird die Zimmerreinigung durchgeführt. Unser Housekeeping-Team hat sich bestens ausgerüstet, um die Zimmer und alle öffentlichen Bereiche perfekt geputzt, gelüftet und desinfiziert vorzubereiten. Bitte beachten Sie, dass einige Service wie der berühmte Jagdhof-Aufdeckservice aus gesetzlichen Gründen nicht stattfinden dürfen.

Gibt es unser berühmtes Jagdhof-Frühstücksbuffet?

Selbstverständlich wird unser beliebtes Schlemmer-Frühstücksbuffet mit Amuse-Gueule und erweiterten Gourmet-Spezialitäten à la carte wie gewohnt für Sie angeboten.

Ist unser Deep Forest Spa geöffnet?

Unser Deep Forest Spa ist wieder für unsere Hausgäste geöffnet. Durch den Zusatz von Chlor kann keine Virus-Übertragung durch das Wasser erfolgen, die Mindestabstände und Maskenpflicht müssen dennoch eingehalten werden. Unsere Sauna und auch Massagen werden im Hinblick auf die Schutzverordnungen wieder angeboten, nur unsere Dampfsauna muss aus behördlichen Vorgaben auf weiteres geschlossen bleiben und es müssen die maximale Personenanzahlen beachtet werden.

Ist unsere Hotelbar für unsere Gäste geöffnet?

Wie gern würden wir Sie alle in unserer Piano Bar verwöhnen! Doch die Abstandsregeln lassen dies leider noch nicht zu. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Was Sie, liebe Gäste, im Einzelnen wissen sollten:

- Unsere Mitarbeiter und Gäste halten den Mindestabstand von 1,5 m ein.
- Menschen mit Symptomen einer Atemwegsinfektion dürfen das Hotel nicht betreten.
- Wir desinfizieren regelmäßig Oberflächen aller Art, wie z.B. Tische, Stühle, Türgriffe, etc. mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener viruzider Wirksamkeit.
- Eine Plexiglasscheibe an der Rezeption wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt, desinfiziert und von unserer Hausdame abgenommen.
- Alle Mitarbeitenden sind über die allgemeinen Hygienemaßnahmen unterwiesen worden, insbesondere über das richtige Händewaschen einschließlich Hautpflege, über die Händedesinfektion sowie die Nies- und Husten-Etikette. Die entsprechenden Einrichtungen (Waschbecken, hautverträgliche Reinigungsmittel, Einweghandtücher, Hautpflegemittel, Desinfektionsmittel) stehen in ausreichender Zahl und in hoher Qualität zur Verfügung.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Das Mitarbeiterteam darf Sie nur in der zulässigen Weise bedienen. Dafür bitten wir Sie besonders um Ihr Verständnis.

**WIR BITTEN UM IHR VERSTÄNDNIS UND WÜNSCHEN IHNEN EINEN
SCHÖNEN AUFENTHALT IM HOTEL JAGDHOF GLASHÜTTE. WIR
FREUEN UNS AUF DAS WIEDERSEHEN MIT IHNEN!**

Stand 04. März 2022