



## **Unser Hygiene- und Maßnahmenkonzept**

### **Was muss ich aufgrund des Corona-Virus im Jagdhof beachten?**

Bringen Sie bitte Ihre eigenen Mund-Nasen-Schutzmasken mit, welcher bei Ihrer Anreise bereits getragen werden muss und halten Sie mindestens 1,5m Abstand zu anderen Gästen. Desinfizieren Sie sich beim Betreten und Verlassen des Hotels, Spa's, Toiletten und den Restaurants die Hände.

### **Gibt es beim Check-In im Hotel etwas zu beachten?**

Bitte weisen Sie am Anreisetag nach, dass Sie seit mehr als zwei Wochen vollständig geimpft oder binnen der letzten sechs Monate von Covid-19 genesen sind. Alternativ legen Sie einen zertifizierten, negativen Schnelltest vor, der nicht älter als 48 Stunden ist. Glücklicherweise werde derzeit weitere Testungen nicht benötigt.

Der Erhalt der Schlüssel erfolgt weiterhin über unsere Rezeption, welche unsere Gäste und Rezeptions-Team über eine in durchsichtige Plexiglaswand schützt. Die Schlüssel werden vor Aushändigung entsprechend desinfiziert und auf dem Tresen abgelegt.

### **Muss ich im Hotel eine Mund- und Nasen-Schutzmaske zum Schutz tragen? Und in welchen Bereichen?**

Maskenpflicht gilt im Gebäude auf den Fluren und in den Gängen. In unseren Jagdhof Restaurants werden an Ihrem Tisch die Sicherheitsabstände gewährleistet, daher können Sie hier selbstverständlich auf Ihre Mund- und Nasen Schutzmaske verzichten.

### **Können wir im Hotel den Sicherheitsabstand gewährleisten?**

Der Sicherheitsabstand ist in unserem Covid19-Maßnahmen-Plan entsprechend berücksichtigt und hierzu sind klare Richtlinien definiert. Bitte beachten Sie in den öffentlichen Bereichen unsere Markierungen und Wegführung.

### **Wie wird die Zimmerreinigung durchgeführt?**

Aufgrund der Coronaschutzverordnung möchten wir Sie informieren, dass die Zimmerreinigung bei kürzeren Aufenthalten erst am Abreisetag erfolgen darf. Für Reinigungen innerhalb Ihres Aufenthaltes, würden wir Sie bitten, sich an unser Empfangsteam zu wenden. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.

### **Ist unser Deep Forest Spa geöffnet?**

Für die Nutzung des Schwimmbads melden Sie sich bitte an der Rezeption, da die maximale Personenanzahl beachtet werden muss. Durch den Zusatz von Chlor kann keine Virus-Übertragung durch das Wasser erfolgen, die Mindestabstände müssen dennoch eingehalten werden. Unser Saunen und auch Massagen werden im Hinblick auf die Schutzverordnungen wieder angeboten, es müssen auch hier die maximale Personenanzahlen beachtet werden.

### **Gibt es unser berühmtes Jagdhof-Frühstücksbuffet?**

Selbstverständlich wird unser beliebtes Schlemmer-Frühstücksbuffet mit Amuse-Gueule und erweiterten Gourmet-Spezialitäten à la carte wie gewohnt für Sie angeboten.

### **Ist unser Restaurant für À la Carte-Gäste geöffnet?**

Wie gern würden wir Sie alle kulinarisch in unseren Jagdhof Restaurants verwöhnen! Doch die Abstandsregeln reduzieren unsere Plätze in unseren Restaurants und auf der Terrasse um 50 %. Wir bitten um eine telefonische Tischreservierung, da viele Plätze davon durch unsere Hausgäste belegt sind. Reservierungen für À la Carte-Gäste können wir deshalb nur nach telefonischer Rücksprache annehmen. Wir bitten um Ihr Verständnis.





## Was Sie, liebe Gäste, im Einzelnen wissen sollten:

- Unsere Mitarbeiter und Gäste halten den Mindestabstand von 1,5 m ein.
- Menschen mit Symptomen einer Atemwegsinfektion dürfen das Hotel nicht betreten.
- Alle Mitarbeitenden sind über die allgemeinen Hygienemaßnahmen unterwiesen worden, insbesondere über das richtige Händewaschen einschließlich Hautpflege, über die Händedesinfektion sowie die Nies- und Husten-Etikette. Die entsprechenden Einrichtungen (Waschbecken, hautverträgliche Reinigungsmittel, Einweghandtücher, Hautpflegemittel, Desinfektionsmittel) stehen in ausreichender Zahl und in hoher Qualität zur Verfügung.
- Bitte beachten Sie die Angaben zu maximalen Personenzahlen in öffentlichen Bereichen.
- In öffentlichen Bereich desinfizieren wir regelmäßig Handläufe, Türgriffe, Arbeitsflächen, Aufzüge, Umkleiden, Toiletten etc.
- Eine Plexiglasscheibe an der Rezeption wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt, desinfiziert und von unserer Hausdame abgenommen.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Auf Ihre Zimmer dürfen wir Sie nicht begleiten. Nach Anfrage können wir Ihnen nur das Gepäck während Ihrer Abwesenheit ins Zimmer, oder ersatzweise vor Ihr Zimmer stellen, bzw. wieder abholen.
- Das Mitarbeiterteam darf Sie nur in der zulässigen Weise bedienen. Dafür bitten wir Sie besonders um Ihr Verständnis.

**Wir bitten um Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im Hotel Jagdhof Glashütte . Wir freuen uns auf das Wiedersehen mit Ihnen!**

